

2025年5月30日

公益財団法人四万十公社
四万十ケーブルテレビ

老朽化に伴うケーブルテレビ機器の交換について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、四万十ケーブルテレビでは放送や通信の品質向上を図るため、軒下に設置させていただいている ONU 機器の交換を実施しております。テレビサービスのみご利用の方は立ち会いの必要はありませんが、敷地内に指定業者が立ち入らせて作業させていただきます。

なお、詳細は下記のとおりです。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

敬具

記

【1】作業期間 ※現在交換作業実施中 ～ 2026年2月末ごろ（予定）

【2】作業内容 ONU 機器の交換（※裏面のイメージ画像を参照）

■テレビサービスのみの方（ご不在の場合でも作業させていただきます）

- ・交換作業の際はケーブルテレビ職員、又は指定業者が敷地に入らせていただきます
- ・ご不在の場合でも交換作業させていただきます（土・日・祝日も行います）
⇒日時指定や立ち会いを希望される場合はご連絡ください ☎0880-22-1117
設置状況によっては立ち会いをお願いする場合があります（別途ご連絡いたします）
- ・機器の交換のみの為、設置場所の変更はございません
- ・交換作業中（1 時間程度）はテレビが受信できなくなります（全チャンネル視聴不可）録画もできませんのでご了承ください
- ・作業後に完了のお知らせを投函いたしますのでテレビ視聴のご確認をお願いします
- ・ONU から先の設備（同軸ケーブル等）は交換対象外です（ご加入者様既存設備）

■インターネットご利用の方（お部屋での作業がある為立ち会いが必要です）

- ・新たにインターネット用機器（D-ONU）を屋内に設置いたします（Wi-Fi ルータ付近等）
- ・屋外の ONU から光ケーブルを屋内まで引き込みます（立ち会いが必要です）

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">①事前に電話連絡いたします（・日程調整 ・現在のインターネット利用環境の確認）②希望日に指定業者が作業（・屋外 ONU 交換 ・屋内へ光ケーブル引き込み後 D-ONU 設置）③完了後、お客様にインターネットの接続確認をしていただきます |
|---|

【3】費用 ONU機器の交換には費用の請求はありません。

※ONU が自家用車などの近くにある場合は移動をお願いする場合があります
※犬などのペットは ONU から離れた場所につないでいただくようお願いいたします
※今回の作業では物品の斡旋や販売等は一切行っておりません（詐欺等にご注意ください）

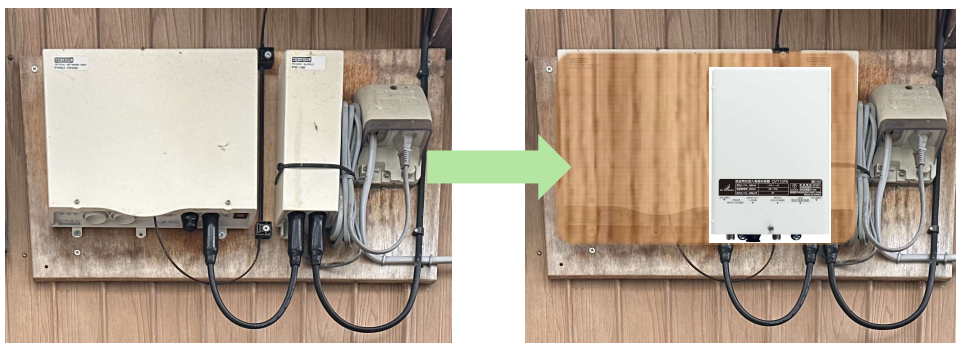
四万十ケーブルテレビ（営業日：月曜日～土曜日 午前9時～午後6時）
四万十町香月が丘8番102号 ☎0880-22-1117

ケーブルテレビ機器の老朽化に伴い交換を行います。

テレビのみ契約の方

「既存VD-ONU」から
テレビのみの機器「V-ONU」へ交換

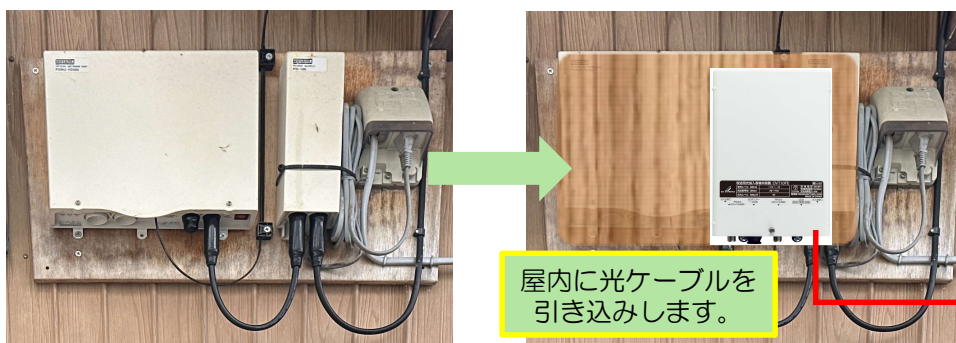
※ご不在でも交換作業をさせていただきます。ご理解下さい。



インターネット契約がある方

「既存VD-ONU」から
「V-ONU」「D-ONU」個別タイプへ交換

※お部屋での作業があります。お立ち会いをお願いします。



現在お客様がご利用中のWi-Fiルーター等の近くに、新たに「D-ONU」（光終端装置）を設置させていただきます。「D-ONU」は、インターネット通信のための重要な機器です。

日程調整でご連絡した際のメモとしてご活用ください。

訪問予定日

年 月 日 () 時 分頃から