

〒786-\*\*\*\*

高知県高岡郡四万十町\*\*\*\*\*

2026年 4月 27日

高知県高岡郡四万十町香月が丘8番102号

公益財団法人四万十公社

理事長 田邊 聖

TEL 0880-22-1117 FAX 0880-22-4773

\*\*\*\*\* 様

お客様番号\_\*\*\*\*

## 【重要】低速インターネット 128Kbps サービス終了に関するお知らせ

平素は四万十ケーブルテレビのインターネットサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、誠に勝手ながら、低速インターネット 128Kbps は、今年の10月31日(土)をもちましてサービス終了させていただくこととなりました。サービス開始以来、ご利用いただいておりますがこの度通信品質向上のための機器更新(ケーブルテレビ局側機器)に伴い当該サービスの提供が困難であるという結論に至りました。

これまで長きにわたりご愛顧いただき、誠にありがとうございました。現在、ご利用中のお客様にはご不便をおかけすることになり誠に申し訳ございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、新しく低速コースとして 512Kbps(月額 550 円)をご用意いたしました。ぜひコース変更をご検討いただければ幸いです。

変更手続きをされなかった場合、10月31日(土)で自動解約となります。メールアドレスも即時利用不可(データ消失)となりますのでご注意ください。詳細は下記のとおりです。

### 記

#### 1. サービスの終了日

**2026年10月31日(土)**

コース変更のお手続きをされなかった場合は、**自動解約**となります。

#### 2. 自動解約となった場合の注意点

##### ■メールアドレスの消失

現在ご利用のメールアドレス(\*\*\*\*@shimanto.tv)は即時利用不可となります。

##### ■データの消去

サーバー内のメールデータはすべて削除され、復元は一切できませんのでご注意ください。

#### 3. お問い合わせ先・お手続き方法

コース変更を希望されるお客様は、大変お手数ですが以下の窓口にて申請ください。

■四万十ケーブルテレビ ■四万十町役場企画課(本庁) ■興津出張所

■大正地域振興局 ■十和地域振興局

お問い合わせ先: **四万十ケーブルテレビ** ☎**0880-22-1117**

(月～土 午前9時～午後6時)

これからも地域の皆様に愛されるサービスを目指してまいります。今後とも変わらぬお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。